

УСЛОВИЯ

предоставления услуги SMS-информирования для держателей банковских карт международных платежных систем ОАО КБ «Хлынов».

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация	– предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах расходного лимита (лимита авторизации) и порождающее его обязательство перед международной платежной системой по исполнению представленных документов (в том числе в электронной форме).
Банк	– Коммерческий банк "Хлынов" (открытое акционерное общество).
Держатель карты (далее – Держатель)	– Клиент или Представитель, на имя которого выпущена Карта в рамках договора банковского счета.
Дополнительная карта	– Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента установленной формы на имя указанного им Представителя, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Владельца картсчета.
Карта	– банковская дебетовая или кредитная карта международной платежной системы “Visa Inc.” или “MasterCard Worldwide”.
Карточный счет (картсчет)	– счет Клиента, предназначенный для осуществления клиентом безналичных расчетов и (или) кассовых операций с одной или несколькими картами.
Клиент (Владелец картсчета)	– физическое лицо, на имя которого открыт картсчет.
Основная карта	– Карта, выпущенная по Заявлению Клиента первой и на имя Владельца картсчета.
Офис Банка	– Головной или дополнительный офис Банка, имеющий право осуществлять операции по открытию и ведению Картсчетов.
Представитель клиента (далее - Представитель)	– физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента установленной формы выпущена Дополнительная карта.
Тарифы	– действующие тарифы Банка на совершение операций с Картой и Картсчетом, а также на предоставление иных услуг Банком.
Услуга SMS-информирования	– предоставление Держателю карты информации об операциях, совершенных по Карте, в виде SMS-оповещений на мобильные телефоны российских GSM операторов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия предоставления Коммерческим банком «Хлынов» (открытое акционерное общество) (далее – Банк) услуги SMS-информирования для держателей банковских карт международных платежных систем Visa Inc. и MasterCard Worldwide (далее – Условия) устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом, возникающие при предоставлении Услуги SMS-информирования.
- 2.2. Настоящие Условия вступают в силу с даты подписания Банком полученного заявления Клиента (п.3.1 настоящих Условий). Срок действия настоящих Условий не устанавливается.
- 2.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.4. Банк имеет право изменять настоящие Условия и/или Тарифы с предварительным уведомлением Клиента за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу новых Условий и/или Тарифов путем:
 - обязательного размещения соответствующей информации в Офисах Банка;
 - размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в сети Интернет на сайте Банка: **банк-хлынов.рф** в разделе «Частным лицам > Дистанционное обслуживание».Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.
- 2.5. Если Клиент не согласен пользоваться услугой в соответствии с новыми Условиями и Тарифами, он должен предоставить в Банк соответствующее письменное заявление об отказе в предоставлении Услуги SMS-информирования.
- 2.6. Технология предоставления Услуги SMS-информирования построена на основе использования возможностей сотовой связи (SMS-сообщения). Доступ к Услуге SMS-информирования заключается в предоставлении Держателю карты SMS-сообщений на

мобильный телефон российских GSM-операторов, указанный в письменном заявлении (п.3.1 настоящих Условий).

- 2.7.** Доступ к Услуге SMS-информирования предоставляется по действующим Картам в период действия Карты.
- 2.8.** Банк не несет ответственности за:
- возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
 - задержку в передаче информации в виде SMS-сообщений, если эта задержка произошла не по вине Банка
 - некорректное указание Клиентом номера телефона;
 - искажение и/или не предоставление информации по вине операторов сотовой связи (в частности, при нахождении в роуминге).
- 2.9.** Банк не может гарантировать доставку SMS-сообщений, т.к. в момент передачи сообщения каналы связи могут находиться в неактивном режиме, а все SMS-сообщения имеют установленное системой определенное время жизни.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ДОСТУПА К УСЛУГЕ SMS-СЕРВИСА

- 3.1.** Доступ к Услуге SMS–информирования предоставляется после оформления в Офисе Банка письменного заявления Клиента установленной Банком формы.
- 3.2.** Клиент имеет право изменить номер телефона для предоставления доступа к Услуге SMS–информирования, обратившись с письменным заявлением в Офис Банка.
- 3.3.** Каждая Карта Держателя может быть подключена к любому (отдельному) номеру мобильного телефона физического лица. При добавлении/изменении/удалении номеров телефонов в рамках предоставления Услуги SMS–информирования Клиенту необходимо оформить в Офисе Банка новое письменное заявление установленной Банком формы.
- 3.4.** При условии оплаты Клиентом в соответствии с Тарифами комиссии за предоставление доступа к услуге, её подключение осуществляется не позднее, чем через 1 (один) рабочий день после дня поступления письменного заявления (п.3.1 настоящих Условий). При подключении Услуги SMS–информирования, Держателю карты будет отправлено SMS-сообщение соответствующего формата.
- 3.5.** За предоставление доступа к Услуге SMS – сервиса в течение срока действия Карты Банк ежемесячно взимает комиссию согласно Тарифам за счет денежных средств с картсчета на основании заранее полученного акцепта. Списание комиссии осуществляется, даже если Держателем не было совершено ни одной операции по Карте (или иных операций, по которым может быть отправлено SMS-сообщение).
- 3.6.** Комиссия взимается в первый рабочий день каждого месяца согласно Тарифам за каждую карту, подключенную к услуге SMS-информирования. Если дата очередного списания комиссии приходится на нерабочий день, то комиссия за предоставление Услуги SMS – информирования списывается в первый рабочий день, следующий за нерабочим.
- 3.7.** При недостаточности денежных средств на картсчете в размере, *необходимом для очередного списания комиссии* согласно Тарифам, Услуга SMS – информирования автоматически НЕ отключается. При поступлении денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии, осуществляется автоматическое погашения возникшей задолженности.
- 3.8.** Для отмены предоставления Услуги SMS – информирования Клиент оформляет письменное заявление в Офисе Банка.
Держателю карты будет отправлено SMS-сообщение соответствующего формата об отключении Услуги SMS–информирования. Денежные средства, ранее списанные Банком в оплату предоставления Услуги SMS–информирования в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.
- 3.9.** Утрата Клиентом / Держателем карты технических и/или иных возможностей для получения доступа к Услуге SMS-информирования не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставления услуги до момента подачи письменного заявления Клиента в Офисе Банка об отказе от предоставления Услуг SMS-информирования.
- 3.10.** В случае неполучения SMS-сообщений, Держателю необходимо обратиться в Офис Банка для установления причин.
- 3.11.** В случае поступления SMS-сообщения об операции, которую Держатель не совершал, для установления причин Держателю необходимо обратиться в Офис Банка или по телефону круглосуточной службы поддержки Банка, расположенному на оборотной стороне карты.

Информация об «активной» части сервиса СМС-информирование*.

Всем держателям карт, подключившим услугу СМС-информирование, предоставлена возможность получения информации об остатке средств по карте и возможность совершать оплату услуг сотовой связи посредством СМС-сообщения.

1. Платеж за услуги сотовой связи через СМС.

Запрос на совершение платежа клиент формирует со своего мобильного телефона в специальном формате **на номер 6470**.

Формат смс-запросов

Запрос	Формат	Пример смс
Оплата вариант 1	<Телефон>,<сумма>	9139132222,50
Оплата вариант 2	<Сумма>,<телефон>	50,9139132222
Оплата за свой номер	оплата,<Сумма>	оплата,50

Значение параметров:

Номер телефона вводится в формате 10 цифр без префикса (+7 или 8).

Использование пробелов в тексте сообщения не допускается.

В качестве разделителя в смс используется *запятая*

2. Запрос информации по остатку средств на карте и мини-выписки

Запрос на получение информации по платежной карте клиент формирует со своего мобильного телефона в специальном формате **на номер 6470**.

Формат смс-запросов

Запрос	Формат	Пример смс
Запрос остатка платежной карты	остаток	<i>остаток</i>
Запрос остатка с номером карты (в случае если у клиента несколько карт)	остаток, <номер>	<i>остаток,1234</i>
Запрос выписки платежной карты	выписка	<i>выписка</i>
Запрос выписки с номером карты (в случае если у клиента несколько карт)	выписка, <номер>	<i>выписка,1234</i>
Блокировка платежной карты	блокировка	<i>блокировка</i>
Блокировка с номером карты (в случае если у клиента несколько карт)	блокировка, <номер>	<i>выписка,1234</i>

Альтернативные значения параметров:

- Допустимо использовать вместо кода **остаток** коды: **101, BAL, баланс**
- Допустимо использовать вместо кода **выписка** коды: **102, REP**
- Допустимо использовать вместо кода **блокировка** коды: **103, BLO, блокировать**

Номер карты вводится в формате 4 последние цифры номера карты.

Использование пробелов в тексте сообщения не допускается.

В качестве разделителя в смс необходимо использовать *запятую*

* стоимость 1 смс на номер 6470 составляет 3,75 руб.